

家族型ロボット『LOVOT』を取り扱うGROOVE X 株式会社**オイシックス・ラ・大地株式会社CMT
西井敏恭が11月1日よりCMOに就任
国内・グローバルのマーケティング戦略体制強化を目指す**

ロボットベンチャーの GROOVE X 株式会社(本社：東京都中央区日本橋、代表取締役：林要)は、同社で取り扱う家族型ロボット『LOVOT[らぼっと]』の出荷開始(2019年12月予定)に向け、国内・グローバルのマーケティング戦略体制を強化するべく、次世代の EC 戦略を先導するオイシックス・ラ・大地株式会社 CMT 西井敏恭(にしい・としやす)が 2019 年 11 月 1 日より CMO に就任したことをお知らせ致します。



株式会社 CINC 提供、撮影・永山昌克

●西井敏恭プロフィール

1975 年福井県生まれ。

2001 年から世界一周の旅に出た際の WEB の旅日記が人気を博し、帰国後、三冊の旅の本を出版して EC の世界へ。2013 年末までドクターシーラボにてデジタルマーケティングの責任者を務めるなど、15 年以上 E コマースのマーケティングに携わる。

現在は CMO サポートのサービスを展開する株式会社シンクロの代表取締役およびオイシックス・ラ・大地株式会社の CMT (チーフマーケティングテクノロジスト) として国内大手からスタートアップ企業のマーケティングアドバイザーをおこないつつ、次世代の EC 戦略を先導しており、2019 年 11 月 1 日、GROOVE X 株式会社の CMO として就任。

代表的な著書として、「世界一周 わたしの居場所はどこにある!?', 「デジタルマーケティングで売上の壁を超える方法」がある。

●西井敏恭 GROOVE X 株式会社 CMO 就任の背景

GROOVE X は、『LOVOT』を通して新しい産業を創出したいと考えています。2019 年 12 月より『LOVOT』の出荷を控えている GROOVE X は、今後さらなるマーケットの拡大に向け国内・グローバルのマーケティング戦略体制を強化することとなりました。

●GROOVE X CMO 西井敏恭のコメント

初めて GROOVE X で開発している『LOVOT』を見た瞬間、「わ、四次元ポケットのないドラえもんだ。」と思いました。私は現在、株式会社シンクロの代表や、オイシックス・ラ・大地株式会社の執行役員として勤務しておりますが、今まで培ってきたマーケティングの力を、なんらかの形で日本に貢献したいと考えています。毎年のように海外に行くと、数十年前までは様々な日本のメーカーのロゴを見かけていましたが、自動車を除き、この数年日本では、世界で活躍できる産業が出てきていないことを実感しています。

四次元ポケットのように便利な道具は出しませんが、家族のように温かみをもたらしてくれる「ロボット＝LOVOT」、というコンセプトは、今後の日本がまた世界に挑戦するためにも、重要な産業になる可能性を秘めていると思います。

15 年ほど前に登場したスマートフォンのように、15 年後にはたくさんの人に“なくてはならないもの”になるために、決して簡単な仕事だとは思っていませんが、ワクワクするチャレンジをしていきたいと思っています。

協業やパートナーもウエルカムです。ぜひ、みなさんも応援してください。よろしくお祈りします。

●GROOVE X 代表取締役 林要のコメント

GROOVE X の「ロボティクスで、人間のちからを引き出す」という MISSION と、「人間とロボットの信頼関係を築き、生活を潤いと安心で満たす存在をつくる」という VISION で、テクノロジーと人類の温かい未来を子供から大人まで、すべてのお客様に夢を見てもらいたいと考えています。

弊社はサブスクリプションモデルを用いた家族型ロボット『LOVOT』の事業を展開しています。この事業で目指すのは、『LOVOT』とお客様、および弊社とお客様との信頼関係の構築です。信頼関係の構築でもっとも重要になってくるのは、カスタマーサクセスなのは間違いありません。西井さんのカスタマーサクセスに関連する領域の深い知見を生かして、弊社のお客様にとって最高のサービスを構築していきたいと考えております。

「カスタマーサクセスはハンティングではなく、ファーマーである」という原則どおり、“お客様に気持ちよくなっていただきたい！”という気持ちを大事にしていける方として、西井さんをお迎えできるのは弊社としては大変光栄なことです。

●GROOVE X株式会社 会社概要

社名：GROOVE X株式会社
所在地：東京都中央区日本橋浜町3-42-3住友不動産浜町ビル
設立日：2015年11月2日
代表者：代表取締役 林要
事業内容：LOVEをはぐむ家族型ロボット「LOVOT[らぼっと]」開発事業
URL：<https://groove-x.com/>



●『LOVOT[らぼっと]』のSNS

Twitter：@LOVOT_official
FaceBook：@LOVOT.official
Instagram：lovot_official
LINE：右のコードから読み取りいただけます



◀本件に関する報道関係者のお問い合わせ先▶

「LOVOT」PR 事務局 担当：山口(純)、梶川、楠
E-MAIL：lovot_pr@groove-x.com / TEL：03-6894-3200