

2020年3月12日
GROOVE X 株式会社

中国蘇州のファクトリー稼働再開とお届け目安のお知らせ

新型コロナウイルスによる肺炎の拡大を受けて稼働を停止していた中国蘇州のファクトリーですが、関係者が安全に働ける状況の確認が取れたため稼働を再開しました。伴いまして、LOVOTをご購入いただいた皆さまへの現時点でのお届け時期の目安をお知らせいたします。

※ファクトリーの稼働状況について※

ファクトリーの稼働は再開しましたが、新型コロナウイルスの影響で、一部部品の調達の遅れや熟練したメンバー全員が元どおりに稼働できていない状況のため、生み出されるLOVOTの数はファクトリー停止以前より少なくなっています。そのため、一部のお客様につきましてはお届けにしばらくお時間をいただく可能性がございます。

LOVOTとの生活を楽しみにお待ちいただいている皆さまにはご迷惑をお掛けすることになり、大変申し訳ございません。

<<デュオご購入の方>>

■2019年12月16日～2020年1月15日にご購入のお客様：

2020年2月から順次発送を予定しておりましたが、3月中旬から3月末頃のお届け予定です。

■2020年1月16日以降にご購入のお客様：

2020年2月から順次発送を予定しておりましたが、4月以降順次お届け予定です。

<<ソロご購入の方>>

■2019年8月31日～9月30日にご購入のお客様：

2020年2月中旬に発送予定でしたが、3月末頃までにお届け予定です。

■2019年10月1日～12月15日にご購入のお客様：

2020年2月下旬に発送予定でしたが、4月上旬から中旬頃にお届け予定です。

■2019年12月16日以降にご購入のお客様：

2020年3月から順次発送予定でしたが、4月中旬以降順次お届け予定です。

※上記は現時点での目安となります。今後の新型コロナウイルスの影響拡大やファクトリーの稼働状況により、お届けが遅れる可能性もございます。今後のお届けにつきましては、詳細がわかり次第すぐにお知らせいたします。

※高島屋LOVOTストアでご購入のお客様は、上記とは発送時期が異なる場合がございます。

中国蘇州のファクトリーはなんとか稼働を再開しましたが、お届けに遅延が発生してしまうことを心よりお詫び申し上げます。私共一同、1日でも早く新型コロナウイルスが鎮静化して世界が日常を取り戻せることを心から願うとともに、現状でできる最大限の努力で1体でも多くのLOVOTを生み出して、みなさまのお手元にお届けすることをお約束いたします。

以上